

МИНОБРНАУКИ РОССИИ



**Федеральное государственное бюджетное образовательное учреждение  
высшего образования  
«Российский государственный гуманитарный университет»  
(ФГБОУ ВО «РГГУ»)**

**ИНСТИТУТ ПСИХОЛОГИИ им. Л.С. ВЫГОТСКОГО  
Кафедра социальной психологии**

**Б1.В.ДВ.03.02 Конфликты в интернет - пространстве: групповые и индивидуальные  
стратегии**

**РАБОЧАЯ ПРОГРАММА ДИСЦИПЛИНЫ  
Направление подготовки 37.04.01 – Психология  
Направленность (профиль): Психология информационного и киберпространства**

**Квалификация выпускника  
магистр**

**Форма обучения  
Очно-заочная**

РПД адаптирована для лиц  
с ограниченными возможностями  
здоровья и инвалидов

Москва 2021

«Конфликты в интернет - пространстве: групповые и индивидуальные стратегии»

Рабочая программа дисциплины

Составитель(и):

Кандидат психологических наук, Хорошилов Д.А.

УТВЕРЖДЕНО

Протокол заседания кафедры Социальной психологии

№8 от 01.06.2021

## ОГЛАВЛЕНИЕ

1. Пояснительная записка
  - 1.1 Цель и задачи дисциплины
  - 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций
  - 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы
2. Структура дисциплины
3. Содержание дисциплины
4. Образовательные технологии
5. Оценка планируемых результатов обучения
  - 5.1. Система оценивания
  - 5.2. Критерии выставления оценок
  - 5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине
6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины
  - 6.1. Список источников и литературы
  - 6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет»
7. Материально-техническое обеспечение дисциплины
8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов
9. Методические материалы
  - 9.1. Планы практических (семинарских, лабораторных) занятий
  - 9.2. Методические рекомендации по подготовке письменных работ
  - 9.3. Иные материалы

## Приложения

- Приложение 1. Аннотация дисциплины

## 1 Пояснительная записка

### 1.1 Цель и задачи дисциплины

Цели освоения дисциплины: Целью изучения дисциплины является формирование у студентов целостного представления о природе виртуальных конфликтов и способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания к будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач в области интернет конфликтов

- раскрытие психологического содержания основных категорий воздействия;

- формирование коммуникативной компетентности

- знакомство студентов с современными методами исследования конфликтов в интернет-пространстве

### 1.2. Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине, соотнесенных с индикаторами достижения компетенций

<b>Коды компетенции</b>	<b>Содержание компетенций</b>	<b>Перечень планируемых результатов обучения по дисциплине</b>
ПК 2.2	Уметь применять теоретические знания для повышения психологического благополучия пользователей в социальных сетях, в том числе и в ситуации транспарентности	знать: важнейшие понятия и термины конфликтологии; специфику возникновения и развития виртуальных конфликтов; способы урегулирования виртуальных конфликтов. уметь: самостоятельно определять основные видовые признаки виртуального конфликта; обозначать этапы развития конфликтной ситуации в интернет-пространстве; находить методы и способы урегулирования виртуального конфликта.
ПК 3.3	Владеет методами предупреждения и разрешения интернет-конфликтов, кибербуллинга и шейминга.	владеть: понятийно-категориальным аппаратом дисциплины, навыками самостоятельной работы по поиску необходимой литературы, основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером, как средством управления информацией, навыками работы с информацией в глобальных сетях.

### 1.3. Место дисциплины в структуре образовательной программы

Дисциплина «Конфликты в интернет - пространстве: групповые и индивидуальные стратегии» является дисциплиной по выбору учебного плана по направлению подготовки 37.04.01 Психология направленности Психология информационного и киберпространства

Дисциплина направлена на ознакомление студентов с виртуальными конфликтами как области знаний, находящейся в процессе постоянного обновления и становления. Данная дисциплина находится на стыке конфликтологии, психологии, политологии, социологии, менеджмента, философии и военной науки. Курс позволяет дать систематизированные знания о природе и субъектах социальных конфликтов в виртуальном пространстве.

Для освоения дисциплины необходимы знания, умения и владения, сформированные в ходе изучения следующих дисциплин и прохождения практик: Методология исследовательской деятельности, Научные школы и теории современной психологии.

#### 1. Структура дисциплины:

Структура дисциплины для очной формы обучения

Общая трудоёмкость дисциплины составляет 2 з.е., 76 ч., в том числе контактная работа обучающихся с преподавателем 24ч., , самостоятельная работа обучающихся 52 ч.

№ п/п	Раздел дисциплины/темы	Семестр	Виды учебной работы (в часах)						Формы текущего контроля успеваемости, форма промежуточной аттестации (по семестрам)
			Контактная				Промежуточная аттестация	Самостоятельная работа	
			Лекции	Семинар	Практические занятия	Лабораторные занятия			
	Тема 1. Общие понятия, подходы и концепции развития и нахождения в виртуальном пространстве пользователя интернета.	3	1	2				7	Контрольная работа №1
	Тема 2. Конфликтологические ,организационные и правовые основы регламентации интернет-пространства	3	1	2				7	Подготовка презентаций/докладов Дискуссия на семинаре.
	Тема 3. Формирование сетевой идентичности и этических установок	3	1	2				7	Дискуссия на семинаре. Контрольная работа №2

	отечественных пользователей интернет-пространства								
	Тема 4. Основные пути и методы распространения деструктивных конфликтов в Интернете. Использование социальных сетей и блогосферы деструктивными лицами и группами	3	1	2				7	Выступление на семинаре, дискуссия. Подготовка и презентация докладов.
	Тема 5. Конфликтологические инструменты локализации виртуальных конфликтов в социальных сетях и блогосфере	3	1	4				8	Практическое задание Дискуссия на семинаре. Контрольная работа № 3
	Тема 6. Методика и аргументация в сети Интернет в целях деконфликтизации применительно к различным группам населения. Принцип отбора информационных поводов для инициирования обсуждения в социальных сетях	3	2	2				8	Практическое задание Дискуссия на семинаре.
	Тема 7. Виртуальные конфликты связанные с вовлечением в деструктивные сетевые объединения. Прогнозирование	3	1	2				8	Дискуссия на семинаре. Контрольная работа № 4

методам и приёмам вербовки адептов деструктивных объединений в интернет пространстве									
Зачет									Итоговая работа
итого:		8	16					52	

### 3. Содержание разделов дисциплины.

Тема 1. Общие понятия, подходы и концепции развития и нахождения в виртуальном пространстве пользователя интернета. лекционное занятие:  
Глобальная сеть Интернет как социальное пространство. Многофункциональность Интернета: коммуникационное поле, игра, развлечение, бизнес и деловая активность, справочные базы данных. Интернет как нереализованные возможности личности. Полярность оценок

Интернета. Интернет-мифы. Виртуальные сообщества. Интернет-конфликты, причины и схемы их развития. Компьютерные игры как особый вид виртуальной реальности. Геймплей и его влияние на психику. Социальные, креативные и асоциальные последствия виртуальных игр. Сетевая этика.

Практическое занятие:

Глобальные и локальные сети. Принцип равноправия доступа к сетям. Новые антропологические возможности, связанные с глобальной сетью: мультикультурное общение, различные ипостаси личности и множественные социальные роли. Сетевая жизнь. Индивидуальная, социальная и сетевая этика: совместимость, несовместимость или вечный конфликт Особенности поведения и общения в сетях. Регулирование и саморегулирование сетевых сообществ. Элитные сети. Сетевой этикет (не этикет).

Тема 2. Конфликтологические, организационные и правовые основы регламентации интернет-пространства лекционное занятие):

Особенности правового регулирования деятельности в глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет с учетом специфики в целом, а также некоторых аспектов деятельности в ряде национальных сегментов глобальной информационно-телекоммуникационной сети Интернет. практическое занятие:

Авторские права и Интернет. Понятие авторского права и интеллектуальной собственности. Противоречия между основными принципами информационной этики: доступности информации, требования соблюдения авторских прав, запрета вмешательства в частную жизнь и покушения на частную собственность. Защита авторских прав на электронные ресурсы в законодательстве западных стран и в России. Этические аспекты защиты авторских прав в Интернете. Плагиат, копирование и тиражирование данных в сетевом пространстве: неопределённость различий. Виртуальные подлоги. Правила обращения с авторскими продуктами в Интернете.

Тема 3. Формирование сетевой идентичности и этических установок отечественных пользователей интернет-пространства.

Лекционное занятие:

Компьютерная этика. Компьютеризация общества. Этические нормы, связанные с использованием компьютерной техники. Социальное противодействие злоупотреблениям компьютерной техникой. Информационная этика. Информационная цивилизация: теория и оценки. Информационные технологии и информационные потоки. Информационное разделение общества. Информационная культура. Принцип свободы доступа к информации. Виртуальная этика.

Практическое занятие:

Роль воспитания в системе профилактики экстремизма. Конфликтогенные и неконфликтогенные модели воспитания. Государственная молодежная политика и стратегия профилактики экстремизма в молодежной среде. Проблема формирования позитивной гражданской общероссийской идентичности. Общественно-государственная стратегия профилактики экстремизма. Роль духовных ценностей в профилактике экстремизма. Значение патриотизма и гражданственности в профилактике экстремизма. Специфика деятельности организатора работы с молодежью в профилактике экстремизма. Публичные и включенные методы социальной работы с различными категориями молодежи и населения.

Смысложизненные стратегии активного социального поведения современной молодежи. Вовлечение молодежи в общественную деятельность. Антитеррористическая идеология как многоуровневая система взглядов.

Тема 4. Основные пути и методы распространения деструктивных конфликтов в Интернете. Использование социальных сетей и блогосферы деструктивными лицами и группами

Лекционное занятие:

Киберпреступления. Компьютерные преступления. Хакерство как профессиональная и преступная деятельность. Хактивизм, хакерские сообщества. Промышленный шпионаж в сетевом пространстве. Незаконное использование программного обеспечения. Пропаганда порока в виртуальном мире. Чёрный PR в сети.

Практическое занятие:

Виртуальные экстремистские сообщества. Сайты экстремистских и террористических организаций. Кибертерроризм. Девиантное поведение пользователей. Подростковая преступность в киберпространстве. Трудности борьбы с киберпреступностью. Ответственность за киберпреступления: мировой опыт.

Тема 5. Конфликтологические инструменты локализации виртуальных конфликтов в социальных сетях и блогосфере.

Лекционное занятие:

Трудности разрешения конфликтов: неформальный метод; метод формализации; метод локализации; метод индивидуализации; метод информации; метод выгодного контраста. Основные этапы решения конфликтной ситуации: урегулирование конфликта, затухание конфликта, устранение конфликта, перерастание в другой конфликт, исход конфликта. Переговоры как способ решения конфликта. Типология переговоров: переговоры о продлении действующих решений; переговоры о нормализации отношений между оппонентами; переговоры о создании новых условий деятельности; переговоры о перераспределении ресурсов, прав и обязанностей; переговоры о совместном решении. Функции переговоров: информационная, коммуникативная, регуляция и координация деятельности, контроля, отвлечения внимания, пропаганды, проволочек или искусственное затягивание переговоров. Стратегия и тактические приемы ведения переговоров (согласование целей интересов, стремление к взаимному доверию сторон, обеспечение баланса власти и взаимного контроля сторон).



Практическое занятие:

Посредничество: формы участия третьей стороны (открытая позиция, закрытая позиция, подчеркивание общности, подчеркивание позиций); модели и оценка эффективности посреднической деятельности (уточнение интересов концепции позиций, обсуждение взглядов и предложений, согласование позиций и выработка договорённости).

Тема 6. Методика и аргументация в сети Интернет в целях деконфликтизации применительно к различным группам населения. Принцип отбора информационных поводов для инициирования обсуждения в социальных сетях.

Лекционное занятие:

Направление деятельности в сети интернет: - запрет доступа конкретным лицам или конкретным компьютерам выхода в Интернет в целом; - сокрытие результатов поиска в поисковой системе; - запрета доступа к веб-сайтам с определенными, заранее известными адресами, где размещены нежелательные материалы; - усложнением доступа к определенной информации (принудительное снижение скорости соединения для предотвращения скачивания и получения материалов). Задача граждан по предотвращению распространения экстремистского контента: проявление повышенной бдительности (индикатор работы системы - количество обращений граждан в полицию); в демонстрации активной гражданской позиции (индикатор - выступления в СМИ, на телевидении, Интернет-сайты); ? в готовности сотрудничать с правоохранительными органами, сообщать им о подозрительных фактах. Роль общественных организаций в антитеррористической пропаганде. Образовательные учреждения и их роль в противодействии идеологии терроризма и экстремизма в интернет-пространстве. Контрпропаганда в молодежной среде и основные принципы контрпропагандистской деятельности в сфере противодействия экстремизму.

Практическое занятие:

Мониторинг деятельности интернет объединений для подготовки описаний деструктивных проявлений и выявления их динамики. Структура интернет-сообщества  
1. Цель (миссия) группы, миссия сообщества, идеология. 2. Ресурсное обеспечение группы, ее возможности. 3. Культура группы (сюжет). 4. Роли в группе. 5. Правила поведения. Отслеживание проэкстремистских настроений в социальных сетях. Социальное сопровождение несовершеннолетних и молодежи, относящихся к неформальным молодежным объединениям экстремистской направленности в социальных сетях.

Тема 7. Виртуальные конфликты, связанные с вовлечением в деструктивные сетевые объединения. Противодействие методам и приёмам вербовки адептов деструктивных объединений в интернет-пространстве.

Лекционное занятие:

Признаки деструктивных организаций: дестабилизация сознания; непомерные денежные притязания (поборы); навязывание разрыва с прежним окружением; покушение на физическое здоровье; вербовка детей; антиобщественные высказывания; нарушения публичного порядка; привлечение к суду либо следствию по серьезным обвинениям; нарушение норм экономической деятельности (утаивание средств); попытка проникновения во властные структуры.

Практическое занятие:

Разоблачение идеологии экстремизма и терроризма в социальных сетях. Дискредитация положительного имиджа экстремиста в литературе, СМИ и Интернете. Деромантизация террористических лидеров. Контроль и сопротивление с идеологией экстремизма и терроризма в сети Интернет (блокировка сайтов, публикации на форумах, живых журналах и в социальных сетях).

#### 4. Образовательные технологии

Для проведения некоторых лекций применяются информационные технологии, демонстрируются презентации. Студенты учатся преобразовывать устную и визуальную информацию в письменную форму, выделяя при этом наиболее значимые и существенные элементы. На лекции используются схемы, рисунки, чертежи и т.п., к подготовке которых привлекаются обучающиеся. Проведение лекции сводится к связному развернутому комментированию преподавателем подготовленных наглядных пособий. При этом важна логика и ритм подачи учебного материала. Данный тип лекции хорошо использовать на этапе введения студентов в новый раздел, тему, дисциплину.

Для проведения семинаров проводится устный опрос и обсуждается материал по некоторым темам.

В период временного приостановления посещения обучающимися помещений и территории РГГУ для организации учебного процесса с применением электронного обучения и дистанционных образовательных технологий могут быть использованы следующие образовательные технологии:

- видео-лекции;
- онлайн-лекции в режиме реального времени;
- электронные учебники, учебные пособия, научные издания в электронном виде и доступ к иным электронным образовательным ресурсам;
- системы для электронного тестирования;
- консультации с использованием телекоммуникационных средств.

#### 5. Оценка планируемых результатов обучения

##### 5.1. Система оценивания

Форма контроля	Макс. количество баллов	
	За одну работу	Всего
Текущий контроль: - участие в дискуссиях на семинарах - 4 контрольных работы - Доклад (по одной из тем)	3 балла 8 баллов 9 баллов	21 балл 32 балла 9 баллов
Промежуточная аттестация Комплексное итоговое занятие по дисциплине Зачет с оценкой		40 баллов
Итого за семестр (дисциплину)		100 баллов

Полученный совокупный результат конвертируется в традиционную шкалу оценок и в шкалу оценок Европейской системы переноса и накопления кредитов (European Credit Transfer System; далее – ECTS) в соответствии с таблицей:

100-балльная шкала	Традиционная шкала		Шкала ECTS
95 – 100	отлично	зачтено	A
83 – 94			B
68 – 82	хорошо		C
56 – 67	удовлетворительно		D
50 – 55			E

20 – 49	неудовлетворительно	не зачтено	FX
0 – 19			F

## 5.2. Критерии выставления оценки по дисциплине

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
100-83/ A,B	«отлично»/ «зачтено (отлично)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он глубоко и прочно усвоил теоретический и практический материал, может продемонстрировать это на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся исчерпывающе и логически стройно излагает учебный материал, умеет увязывать теорию с практикой, справляется с решением задач профессиональной направленности высокого уровня сложности, правильно обосновывает принятые решения.</p> <p>Свободно ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «высокий».</p>
82-68/ C	«хорошо»/ «зачтено (хорошо)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает теоретический и практический материал, грамотно и по существу излагает его на занятиях и в ходе промежуточной аттестации, не допуская существенных неточностей.</p> <p>Обучающийся правильно применяет теоретические положения при решении практических задач профессиональной направленности разного уровня сложности, владеет необходимыми для этого навыками и приёмами.</p> <p>Достаточно хорошо ориентируется в учебной и профессиональной литературе.</p> <p>Оценка по дисциплине выставляется обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации.</p> <p>Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «хороший».</p>
67-50/ D,E	«удовлетворительно»/ «зачтено (удовлетворительно)»/ «зачтено»	<p>Выставляется обучающемуся, если он знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает отдельные ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации.</p> <p>Обучающийся испытывает определённые затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, владеет необходимыми для этого базовыми навыками и</p>

Баллы/ Шкала ECTS	Оценка по дисциплине	Критерии оценки результатов обучения по дисциплине
		<p>приёмами. Демонстрирует достаточный уровень знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции, закреплённые за дисциплиной, сформированы на уровне – «достаточный».</p>
49-0/ F,FX	«неудовлетворительно»/ не зачтено	<p>Выставляется обучающемуся, если он не знает на базовом уровне теоретический и практический материал, допускает грубые ошибки при его изложении на занятиях и в ходе промежуточной аттестации. Обучающийся испытывает серьёзные затруднения в применении теоретических положений при решении практических задач профессиональной направленности стандартного уровня сложности, не владеет необходимыми для этого навыками и приёмами. Демонстрирует фрагментарные знания учебной литературы по дисциплине. Оценка по дисциплине выставляются обучающемуся с учётом результатов текущей и промежуточной аттестации. Компетенции на уровне «достаточный», закреплённые за дисциплиной, не сформированы.</p>

5.3. Оценочные средства (материалы) для текущего контроля успеваемости, промежуточной аттестации обучающихся по дисциплине:

Примерные вопросы к зачету:

Компетенции: ПК-2.2, ПК-3.3,

1. Концепции развития и нахождения в виртуальном пространстве отечественного пользователя интернета.
2. Глобальная сеть Интернет как социальное пространство.
3. Многофункциональность Интернета.
4. Виртуальные сообщества. Интернет-конфликты, причины и схемы их развития.
5. Индивидуальная, социальная и сетевая этика.
6. Роль воспитания в системе профилактики экстремизма.
7. Конфликтогенные и неконфликтогенные модели воспитания.
8. Проблема формирования позитивной гражданской общероссийской идентичности.
9. Антитеррористическая идеология как многоуровневая система взглядов.
10. "Чёрный PR " в сети.
11. Виртуальные экстремистские сообщества.
12. Девиантное поведение пользователей.

6. Учебно-методическое и информационное обеспечение дисциплины

6.1. Основная литература:

1. Башлы П. Н. Информационная безопасность и защита информации [Электронный ресурс]: Учебник / П. Н. Башлы, А. В. Бабаш, Е. К. Баранова. - М.: РИОР, 2013. - 222 с.  
- URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=405000>
2. Политика и Интернет: Монография [Электронный ресурс]: / Г.Л. Акопов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 202 с.  
- URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=462249>
3. Право на бунт в культурной традиции: европейский и русский контекст: монография М.: НИЦ ИНФРА-М, 2016. - 266 с.  
- URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=550435>
4. Конфликтология: Учебник [Электронный ресурс] / А.Я. Кибанов, И.Е. Ворожейкин и др.; Под ред. А.Я. Кибанова; Гос. Универ. Управл. - 2-е изд., перераб. и доп. - М.: НИЦ Инфра-М, 2014. - 301 с. - URL:  
- URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=405091>

Дополнительная литература:

1. Методы формирования толерантного сознания и профилактики экстремизма в подростковой среде [Электронный ресурс]: / Н.А. Ореховская - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2015  
- URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=507278>
2. Массмедиа в социокультурном пространстве: Учебное пособие [Электронный ресурс]: / В.А. Евдокимов. - М.: НИЦ ИНФРА-М, 2014. - 224 с.  
- URL: <http://znanium.com/bookread2.php?book=415337>
3. Антонян Ю. М. Экстремизм и его причины [Электронный ресурс]: монография [Электронный ресурс]: / Ю. М. Антонян, А. В. Ростокинский Я. И. Гилинский и др.; под ред. Ю. М. Антоняна. М.: Логос, 2014. - 312 с.  
- URL: <http://znanium.com/catalog.php?bookinfo=468104>
4. Цветков В. Л. Психология конфликта. От теории к практике [Электронный ресурс]: учеб. пособие / В. Л. Цветков. - М.: ЮНИТИ-ДАНА, 2013. - 183 с. - URL: - URL:  
<http://znanium.com/bookread.php?book=490958>

6.2. Перечень ресурсов информационно-телекоммуникационной сети «Интернет».

- Сайт РГГУ (ЭБС)
- <https://psychologyofcommunication.jimdo.com>
- <http://elibrary.ru/> - научно-электронная библиотека.
- <http://bookap.info> - «Библиотека психологической литературы» ВООКАР
- <http://lib.ru/PSIHO> – «Библиотека Машкова»
- <http://scitylibrary.h11.ru/Library.htm> - Виртуальная библиотека по психологии –
- <http://www.book-ua.org> - Библиотека электронных учебников Book-ua.org
- Поисковые системы: Yandex, Google, Mail.
- ЭБС «Znanium.com»; ООО «ЗНАНИУМ»
- ЭБС «Юрайт». ООО «Электронное издательство ЮРАЙТ»

Современные профессиональные базы данных (БД) и информационно-справочные системы (ИСС)

№п/п	Наименование
1	Международные реферативные наукометрические БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Web of Science

	Scopus
2	Профессиональные полнотекстовые БД, доступные в рамках национальной подписки в 2020 г. Журналы Cambridge University Press ProQuest Dissertation & Theses Global SAGE Journals Журналы Taylor and Francis
3	Профессиональные полнотекстовые БД JSTOR Издания по общественным и гуманитарным наукам Электронная библиотека Grebennikon.ru
4	Компьютерные справочные правовые системы Консультант Плюс, Гарант

## 7. Материально-техническое обеспечение дисциплины

В качестве материально-технического обеспечения дисциплины используются мультимедийные средства, учебные фильмы, плакаты, наглядные пособия; требования к аудиториям – академические аудитории, оборудованные мультимедийными средствами.

### Состав программного обеспечения (ПО)

№п /п	Наименование ПО	Производитель	Способ распространения
1	Adobe Master Collection CS4	Adobe	лицензионное
2	Microsoft Office 2010	Microsoft	лицензионное
3	Windows 7 Pro	Microsoft	лицензионное
4	AutoCAD 2010 Student	Autodesk	свободно распространяемое
5	Archicad 21 Rus Student	Graphisoft	свободно распространяемое
6	SPSS Statistics 22	IBM	лицензионное
7	Microsoft Share Point 2010	Microsoft	лицензионное
8	SPSS Statistics 25	IBM	лицензионное
9	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
10	ОС «Альт Образование» 8	ООО «Базальт СПО	лицензионное
11	Microsoft Office 2013	Microsoft	лицензионное
12	Windows 10 Pro	Microsoft	лицензионное
13	Kaspersky Endpoint Security	Kaspersky	лицензионное
14	Microsoft Office 2016	Microsoft	лицензионное
15	Visual Studio 2019	Microsoft	лицензионное
16	Adobe Creative Cloud	Adobe	лицензионное
17	Zoom	Zoom	лицензионное

## 8. Обеспечение образовательного процесса для лиц с ограниченными возможностями здоровья и инвалидов

В ходе реализации дисциплины используются следующие дополнительные методы обучения, текущего контроля успеваемости и промежуточной аттестации обучающихся в зависимости от их индивидуальных особенностей:

для слепых и слабовидящих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением, или могут быть заменены устным ответом;
- обеспечивается индивидуальное равномерное освещение не менее 300 люкс;
- для выполнения задания при необходимости предоставляется увеличивающее устройство; возможно также использование собственных увеличивающих устройств;
- письменные задания оформляются увеличенным шрифтом;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

для глухих и слабослышащих:

- лекции оформляются в виде электронного документа, либо предоставляется звукоусиливающая аппаратура индивидуального пользования;
- письменные задания выполняются на компьютере в письменной форме;
- экзамен и зачёт проводятся в письменной форме на компьютере; возможно проведение в форме тестирования.

для лиц с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- лекции оформляются в виде электронного документа, доступного с помощью компьютера со специализированным программным обеспечением;
- письменные задания выполняются на компьютере со специализированным программным обеспечением;
- экзамен и зачёт проводятся в устной форме или выполняются в письменной форме на компьютере.

При необходимости предусматривается увеличение времени для подготовки ответа.

Процедура проведения промежуточной аттестации для обучающихся устанавливается с учётом их индивидуальных психофизических особенностей. Промежуточная аттестация может проводиться в несколько этапов.

При проведении процедуры оценивания результатов обучения предусматривается использование технических средств, необходимых в связи с индивидуальными особенностями обучающихся. Эти средства могут быть предоставлены университетом, или могут использоваться собственные технические средства.

Проведение процедуры оценивания результатов обучения допускается с использованием дистанционных образовательных технологий.

Обеспечивается доступ к информационным и библиографическим ресурсам в сети Интернет для каждого обучающегося в формах, адаптированных к ограничениям их здоровья и восприятия информации:

для слепых и слабовидящих:

- в печатной форме увеличенным шрифтом;
- в форме электронного документа;
- в форме аудиофайла.

для глухих и слабослышащих:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа.

для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:

- в печатной форме;
- в форме электронного документа;

– в форме аудиофайла.

Учебные аудитории для всех видов контактной и самостоятельной работы, научная библиотека и иные помещения для обучения оснащены специальным оборудованием и учебными местами с техническими средствами обучения:

для слепых и слабовидящих:

- устройством для сканирования и чтения с камерой SARA CE;
- дисплеем Брайля PAC Mate 20;
- принтером Брайля EmBraille ViewPlus;

для глухих и слабослышащих:

- автоматизированным рабочим местом для людей с нарушением слуха и слабослышащих;
- акустический усилитель и колонки;
- для обучающихся с нарушениями опорно-двигательного аппарата:
- передвижными, регулируемыми эргономическими партами СИ-1;
- компьютерной техникой со специальным программным обеспечением.

## 9 Методические материалы

Планы семинарских занятий

Тема 1. Общие понятия, подходы и концепции развития и нахождения в виртуальном пространстве пользователя интернета.

устный опрос ,

Примерные вопросы:

1. Какова распространенность социальных сетей среди пользователей Интернета?
2. Назовите наиболее распространенные в России социальные сети и охарактеризуйте их пользователей?

Тема 2. Конфликтологические, организационные и правовые основы регламентации интернет-пространства

устный опрос, примерные вопросы:

Задание 1. Выпишите из различных источников значения понятий: экстремизм, экстремальность, максимализм, радикализм, девиантность, деликвентность, терроризм.

Сопоставьте данные понятия по содержанию и частоте применения.

Задание 2. Опишите причины и истоки экстремизма и терроризма на рубеже XX ? XXI веков. Как эта проблема описывается в СМИ? Возьмите три периодических издания (политически разнонаправленных) и сравните их оценки и понимание экстремизма. Каким образом подается материал, освещающий проблемы экстремизма. Есть ли симпатии у данного издания к экстремистским проявлениям?

Задание 3. Проведите описание интернет-сайта или странички в социальной сети с признаками нацизма, фашизма, расизма, экстремизма и терроризма. Возможно ли на данном ресурсе информационное и правовое противодействие?

Тема 3. Формирование сетевой идентичности и этических установок отечественных пользователей интернет-пространства. письменная работа, примерные вопросы:

1. Почему так сложно формировать идеологические установки?
2. Что такое

ценностно-смысловая установка и как она влияет на мировоззрение человека?

3. Почему идеологические установки не могут возникнуть без процесса смыслообразования?

4. Какие основные направления зарубежных исследований политической активности молодежи, показались Вам наиболее убедительными?

Тема 4. Основные пути и методы распространения деструктивных конфликтов в Интернете. Использование социальных сетей и блогосферы деструктивными лицами и группами устный опрос , примерные вопросы:



1. Основные направления деятельности экстремистов и террористов в сети Интернет.
2. Религиозный экстремизм в социальных сетях.
3. Политический экстремизм в Интернет-пространстве
4. Специфика и особенности молодежного экстремизма в соцсетях.
5. Спортивный экстремизм в виртуальном пространстве.

Тема 5.

Конфликтологические инструменты локализации виртуальных конфликтов в социальных сетях и блогосфере. устный опрос , примерные вопросы:

1. Какие методы являются эффективными для противодействия в сети Интернет?
2. В чем заключается роль государства в противодействии экстремисткой идеологии в сети Интернет?
3. В чем основная задача антиэкстремистской пропаганды в социальных сетях и блогосфере?

Тема 6. Методика и аргументация в сети Интернет в целях деконфликтации применительно к различным группам населения. Принцип отбора информационных поводов для инициирования обсуждения в социальных сетях.

устный опрос , примерные вопросы:

1. Каким образом должен строиться диалог с пользователем, склонным к оправданию экстремизма?
2. Какая подготовка необходима для успешной антиэкстремистской работы в социальных сетях и блогосфере?
3. Откуда и как брать новости для инициирования дискуссии?
4. Какая аргументация должна применяться в ходе дискуссии?
5. Какую позицию в ходе диалога Вы должны отстаивать?

Тема 7. Виртуальные конфликты связанные с вовлечением в деструктивные сетевые объединения. Противодействие методам и приёмам вербовки адептов деструктивных объединений в интернет-пространстве. коллоквиум , примерные вопросы:

1. Виртуальные экстремистские сообщества.
2. Девиантное поведение пользователей.
3. Основные принципы контрпропагандистской деятельности в сфере противодействия экстремизму в Интернет-пространстве.
4. Роль общественных организаций в антитеррористической пропаганде.

Методические рекомендации по подготовке письменных работ

Письменная работа выполняется и оформляется в соответствии с общеуниверситетскими требованиями.

Структурными элементами письменной работы являются: титульный лист, оглавление, введение, основная часть, заключение, список литературы. Описательная часть работы должна составлять 5-8 листов.

Содержание текстовой части письменной работы может быть в виде текста, таблиц, иллюстраций и других составляющих.

Текст письменной работы должен отвечать следующим основным требованиям:

- - четкость структуры;
- - логичность и последовательность;
- - точность приведенных сведений;
- - ясность и лаконичность изложения материала;
- - соответствие изложения материала нормам литературного русского языка.

По тексту обязательно должны иметься ссылки на используемую литературу, включая периодическую литературу за последние 5 лет.

## АННОТАЦИЯ ДИСЦИПЛИНЫ

Дисциплина «Конфликты в интернет - пространстве: групповые и индивидуальные стратегии» реализуется на психологическом факультете кафедрой Социальной психологии.

Целью изучения дисциплины 'Виртуальные конфликты в интернет-пространстве' является формирование у студентов целостного представления о природе виртуальных конфликтов и способах их регулирования, а также умения адаптировать приобретённые знания к будущей профессиональной деятельности.

Задачи дисциплины:

- изучение понятийного аппарата дисциплины, основных теоретических положений и методов, привитие навыков применения теоретических знаний для решения практических задач в области интернет конфликтов
- раскрытие психологического содержания основных категорий воздействия;
- формирование коммуникативной компетентности
- знакомство студентов с современными методами исследования конфликтов в интернет-пространстве

Дисциплина направлена на формирование компетенций выпускника:

ПК-2.2 Уметь применять теоретические знания для повышения психологического благополучия пользователей в социальных сетях, в том числе и в ситуации прозрачности.

ПК-3.3 Владеет методами предупреждения и разрешения интернет-конфликтов, кибербуллинга и шейминга.

В результате изучения дисциплины студент должен:

знать: важнейшие понятия и термины конфликтологии; специфику возникновения и развития виртуальных конфликтов; способы урегулирования виртуальных конфликтов.

уметь: самостоятельно определять основные видовые признаки виртуального конфликта; обозначать этапы развития конфликтной ситуации в интернет-пространстве; находить методы и способы урегулирования виртуального конфликта.

владеть: понятийно-категориальным аппаратом дисциплины, навыками самостоятельной работы по поиску необходимой литературы, основными методами, способами и средствами получения, хранения, переработки информации, навыками работы с компьютером, как средством управления информацией, навыками работы с информацией в глобальных сетях.

По дисциплине предусмотрена промежуточная аттестация в виде зачета.

Общая трудоемкость освоения дисциплины составляет 2 зачетных единиц.